

Styrelsen, e-post: stvf.styrelse@gmail.com

Sommarbo 2025-02-06

Vägbelysningen - felanmälan

STvf tog över vägbelysningsanläggningen från Nacka kommun 24-09-01. Vi har tecknat ett servicavtal med Boo Energi för att sköta om anläggningen åt oss.

Enligt servicavtalet ska eventuella fel anmälas till Boo Energi per e-post

felanmalan@booenergi.se

Anmälda fel hanteras inom TRE arbetsdagar för flera mörka lampor i rad, alternativ FEM arbetsdagar vid enstaka mörka lampor.

På grund av ett förbiseende så har styrelsen missat att informera om rutinen för felanmälan, vilket vi fått påpekat i dag och vi ber verkligen om ursäkt för detta.